



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Platné od 1. 3. 2009

Obsah:

- I. Kritéria pro obchodní partnery
- II. Systém slev, bonusové kategorie
- III. Záruční list
- IV. Podmínky pro uznání záruky
- V. Postup reklamace
- VI. Rozsah záruky
- VII. Záruční podmínky
- VIII. Všeobecné obchodní podmínky prodeje výrobků

I. Kritéria pro obchodní partnery

Prodejce výrobků společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo musí být prodejcem technického zaměření, mít registraci s oprávněním pro obchodní činnost, mít obchod přístupný veřejnosti v běžné prodejní době.

Dále musí splňovat následující podmínky:

- Vystavovat a poskytovat informační materiály k výrobkům, jednotlivým produktovým kategoriím společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo a podávat informace o jejich cenách.
- Zajistit, aby měl personál prodejny dostatečné znalosti o jednotlivých výrobcích společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo a tyto znalosti si průběžně doplňoval.
- Umístit v prodejně propagační materiál – jako např.: reklamní cedule, tiskový reklamní materiál apod.

Při splnění základních kritérií poskytne společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo:

- Bezplatné dodání propagačních materiálů, ceníků, technické dokumentace a dalších tiskovin k výrobkům společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo.
- Při dosažení obrátu nad horní hranici jednotlivých bonusových kategorií O1, O2, O3 poskytnutí bonusu ve výši 5% z tohoto přesaženého obrátu.
- Podporu obchodním partnerům při projednávání zakázek s požadavky na speciální technická řešení – tzv. vyšší dodávky.

II. Systém slev, bonusové kategorie

Obchodní partner bude zařazen do bonusové kategorie O1 až O3.

Tyto slevy se vyhláší na každý rok samostatně.

Zařazení do jednotlivých bonusových kategorií na počátku každého kalendářního roku závisí na realizovaném obrátu předešlého roku.

Pro uplatnění bonusu se započítává zaplacený a vyfakturovaný obrát.

Základem pro výpočet slevy je cena bez DPH.

III. Záruční list

Společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo poskytuje záruku na uvedené produktové kategorie, výrobky podle obchodního zákoníku pro použití na území České republiky.

Produktová kategorie, výrobek

KOMPRESORY PÍSTOVÉ:

ORLIK original 36 měsíců, nádoba 6 let

Za podmínky provádění pravidelné servisní prohlídky dle PNO a její evidence u výrobce do 7 dní. Při nesplnění podmínky 12 měsíců.

ORLIK professional 12 měsíců

ORLIK optimal 12 měsíců

KOMPRESORY ŠROUBOVÉ:

ORLIK original 12 měsíců, nádoba 6 let,

šroubová jednotka 36 měsíců (max. 12000 hodin provozu), řídicí jednotka 36 měsíců - Za podmínky provádění pravidelné servisní prohlídky dle PNO a její evidence u výrobce do 7 dní. Při nesplnění podmínky 12 měsíců.

KOMPRESORY MOBILNÍ 24 měsíců

SUŠIČKY STLAČENÉHO VZDUCHU 24 měsíců

PROJEKTY STLAČENÉHO VZDUCHU /na rozvody stlačeného vzduchu 8 let/

PŘÍSLUŠENSTVÍ 12 měsíců

PNEUMATICKÉ A AKUMULÁTOROVÉ NÁŘADÍ 6 měsíců

Při prodeji spotřebního zboží ve smyslu zákona č.136/2002 Sb je záruční doba 24 měsíců.

Vyskytnou-li se po převzetí výrobku takové vady, které kupující nemohl zjistit při vynaložení náležité péče v momentě, kdy přebíral výrobek, je kupující povinen takové vady bez zbytečného odkladu písemně reklamovat.

Předpokládaná doba životnosti kompresoru vyrobeného společností ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo je 40 let.

Tato předpokládaná doba životnosti je ověřena 50-ti letou zkušeností společnosti s výrobou kompresorů.

IV. Podmínky pro uznání záruky

- Kupující zakoupil výrobek vyrobený společností ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo a pomocí záručního listu, faktury, příjmového dokladu či podobným prokazatelným způsobem doloží datum koupě (případně instalace) a nárok na reklamaci výrobku či jeho části.
- Po expedici výrobku ze společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo nebylo s výrobkem nesprávně nakládáno a nedošlo k jeho poškození ještě před jeho instalací.
- Reklamáce byla podána ihned po zjištění závady, bez zbytečného odkladu.
- Přeprava výrobku, jeho uskladnění před instalací a jeho údržba po instalaci byly provedeny za podmínek uvedených v platných popisech a návodech k obsluze výrobků, záručním listě.

V. Postup reklamace

- Reklamáce se podává písemně, formou doporučeného dopisu, případně jiným dohodnutým způsobem na adresu sídla společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo - Kubelkova 497, 560 82 Česká Třebová. Závadu doporučujeme zdokumentovat fotograficky, pokud to povaha závady umožňuje. Urychlí se tak proces reklamace.
- V případě požadavku společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo musí být umožněno provést prohlídku výrobku přímo na místě, kde byl výrobek společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo umístěn.
- Po provedené prohlídce poskytne společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo písemné stanovisko a v případě oprávněné reklamace reklamovanou vadu odstraní nebo jinak napraví.

VI. Rozsah záruky

- Kromě bodů uvedených v kapitole IV. těchto obchodních podmínek neobsahuje záruka žádnou odpovědnost za jakékoliv přímé či nepřímé poškození (bez ohledu na povahu poškození), ani nárok na odškodnění za instalaci.

VII. Záruční podmínky

- Záruka se vztahuje na výrobky (viz. Kapitola III. – Záruční list) dodávané společností ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo.
- Nutnou podmínkou pro uznání záruky je splnění požadavků, podmínek a doporučení, které jsou uvedeny v popisech a návodech společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo.
- Montáž, údržba a použití se musí řídit platnými popisy a návody k obsluze jednotlivých výrobků společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo.

VIII. Všeobecné obchodní podmínky prodeje výrobků

společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo

čl.1) Obecná ustanovení

Toto jsou všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí prodej a dodávání výrobků společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné a jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené níže popsáním způsobem mezi společností ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo a prodejcem výrobků společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo. Úpravy nebo odchylky od těchto všeobecných obchodních podmínek lze dohodnout v písemné smlouvě mezi společností ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo a kupujícím. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevyhnutelnosti některých ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek se k takovému ustanovení nepřihlíží. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost některého ustanovení nemá vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost ostatních ustanovení všeobecných obchodních podmínek. Všeobecné obchodní podmínky mohou být předmětem změn provedených jednostranně společností ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo.

čl.2) Objednávka a uzavření smlouvy

Nabídka společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo je návrhem k uzavření smlouvy a zavazuje společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo k dodání výrobku nebo k provedení prací v ní uvedených. Zasláním objednávky kupující akceptuje závazný návrh na uzavření smlouvy za podmínek stanovených v těchto všeobecných obchodních podmínkách. Není-li písemně dohodnuto jinak (kupní smlouva, smlouva o dílo), smlouva vzniká náhradním způsobem tzn. je uzavřena okamžikem doručení objednávky a vystavením zálohové faktury, případně faktury s dodacím listem. V případě, že faktura není uhrazena v termínu splatnosti, společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo není povinna dodržet sjednaný termín dodání výrobku.

čl.3) Placení kupní ceny výrobku

Nebude-li dohodnuto jinak, bude kupní cena výrobku hrazena bankovním převodem nebo v hotovosti před dodáním výrobku.

Pokud bude dohodnut jiný způsob úhrady kupní ceny výrobku než placením předem a kupující se dostane do prodlení s úhradou kupní ceny, vznikne dodavateli možnost požadovat vedle kupní ceny rovněž smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

čl.4) Cena výrobku

Zasláním objednávky vyjadřuje kupující svůj souhlas s dodáním výrobku za cenu uvedenou v ceníku společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo sníženou o příslušnou slevu dle bonusových kategorií O1 – O3 dle bodu II. Systém slev, bonusové kategorie. Pro určení ceny výrobku je rozhodující ceník platný v okamžiku doručení závazné objednávky kupujícího.

čl.5) Dodání výrobku

Nebude-li dohodnuto jinak, je místem dodání výrobků sklad společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo. Doprava ze skladu společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo ke kupujícímu se uskutečňuje na náklady kupujícího, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

V případě, že je výrobek dopravován ke kupujícímu (doprava je účtována kupujícímu), přechází odpovědnost za případnou škodu způsobenou dopravou na přepravce okamžikem předání výrobku k přepravě ve skladě společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo.

Kupující přebírá veškerou odpovědnost za výrobek v momentě, kdy mu je výrobek společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo předán spolu s dodacím listem. Odmítne-li kupující převzít výrobek v den určený nebo jej tento den nepřevzme, je společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo oprávněna odstoupit od smlouvy nebo výrobek skladovat na účet kupujícího.

Pokud kupující výrobek nepřevzme a společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo od smlouvy neodstoupí, je společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo oprávněna požadovat okamžité uhrazení celé kupní ceny výrobku. Jestliže kupující nepřevzal výrobek ani po 10 dnech ode dne určeného ve smlouvě, je společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo oprávněna účtovat kupujícímu skladné ve výši 0,15% z kupní ceny za každý den prodlení.

čl.6) Odstoupení od smlouvy

V případě prodlení ze strany společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo s dodáním výrobku, které je způsobeno nemožností plnění vyvolanou událostmi uvedenými v čl.10 Všeobecných obchodních podmínek, je společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo oprávněna písemně od smlouvy odstoupit. Kupující nemá nárok na náhradu škody vyvolanou nemožností plnění. Pokud budou okolnosti uvedené v předchozím odstavci trvat déle než šest měsíců a společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo nevyužije svého práva od smlouvy odstoupit, je kupující oprávněn ve lhůtě tří týdnů po uplynutí šesti měsíců od sjednaného dne dodání výrobku od smlouvy písemně odstoupit. V takovém případě nemá žádná ze stran právo požadovat na druhé smluvní straně náhradu škody. V případě prodlení společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo s dodáním výrobku, které není způsobeno událostmi uvedenými v čl.10 Všeobecných obchodních podmínek, je kupující oprávněn pozdržet uhrazení kupní ceny výrobku, není však oprávněn od smlouvy odstoupit.

čl.7) Odpovědnost za vady výrobku

Společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo odpovídá za vady výrobku, který má výrobek v okamžiku jeho převzetí kupujícím, resp. v okamžiku, kdy měl kupující podle smlouvy výrobek převzít. Záruční doba pro jednotlivé výrobky je uvedena v platném záručním listě.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím. Pokud je kupující v prodlení s převzetím výrobku, začíná záruční doba běžet od data, kdy měl podle smlouvy výrobek převzít.

Kupující je povinen oznámit společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo vady výrobku v nejbližším možném termínu.

Společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku instalace nebo manipulace s výrobkem v rozporu s platnými popisy a návody k obsluze výrobků. V případě, že kupující oznámí společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo vady výrobku, je společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo oprávněna zvolit podle vlastního uvážení některý z níže uvedených způsobů nápravy:

- vrácení kupní ceny výrobku kupujícímu
- dodání náhradního výrobku
- opravu vad výrobku u kupujícího
- opravu výrobku v provozovně společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo
- opravu výrobku kupujícím na náklady společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo

Společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo neodpovídá za škodu, která souvisí s vadami výrobku způsobenými nevhodnou manipulací po převzetí výrobku zákazníkem ani za to, co kupujícímu v souvislosti s vadami ušlo (ušlý zisk). Společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo odpovídá za vady výrobku pouze do výše kupní ceny výrobku postiženého zjištěnými vadami.

čl.8) Obaly výrobků

Společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo bude balit výrobky způsobem, který uzná za vhodný.

čl.9) Vyšší moc

Pokud společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo nemůže své závazky ze smlouvy splnit z důvodu zásahu vyšší moci, neodpovídá za vzniklou škodu. Za vyšší moc se považují přírodní katastrofy, válka, občanské nepokoje, rekvizice, restrikce ze strany státu, zákazy nebo jiná právní opatření jakéhokoliv druhu, dovozní nebo vývozní omezení, stávky, výluky, pracovní konflikty, požár, havárie nebo jakékoli jiné důvody, které jsou mimo vliv a kontrolu společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo.

čl.10) Ochrana duševního vlastnictví společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo

Pokud obchodník, prodejce výrobků společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo porušuje práva duševního vlastnictví společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo nebo příslušné právní předpisy, zaniká jeho status prodejce společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo a rovněž veškerá práva a výhody spojené s tímto statutem. Porušování práv duševního vlastnictví společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo představuje jakékoliv porušení práva z patentu, průmyslového vzoru, ochranné známky nebo jiného registrovaného nebo neregistrovaného práva vlastněného společností ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo. Porušováním příslušného právního předpisu se rozumí obchodování s napodobeninou nebo marketing jakýchkoli jiných výrobků, které neoprávněně využívají pověsti společnosti ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo. Společnost ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo si vyhrazuje právo podat návrh na předběžné opatření zakazující další obchodování nebo marketing výrobků porušujících její práva a uplatňovat nárok na náhradu škody za jakoukoli újmu, kterou v souvislosti s porušováním svých práv duševního vlastnictví utrpěla.

Bližší informace:

ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo

Kubelkova 497, 560 82 Česká Třebová

Česká republika

tel.: +420 465 507 111

fax: +420 465 533 018

e-mail: prodej@orlik.cz

[http:// www.orlik.cz](http://www.orlik.cz)

